

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	CÓDIGO: GER POL 01
		VERSIÓN: 1
		VIGENCIA: 02/10/2023

### POLÍTICA DE CALIDAD

En Fábrica de Escaleras FANES S.A.S., nos dedicamos a la fabricación, mantenimiento, instalación, comercialización y reparación de todo tipo de escaleras, en un marco de cumplimiento respeto y confianza, brindando soluciones seguras, cómodas y buscando la satisfacción del cliente; nuestros servicios se prestan desde los hogares hasta las grandes industrias, cubriendo el territorio nacional; contamos con la infraestructura necesaria para garantizar la calidad de nuestros productos, con altos estándares tecnológicos, rentabilidad y competitividad, por lo tanto, estamos en constante seguimiento de las variables internas y externas que pueden impactar el normal funcionamiento de la empresa, así como del cumplimiento de los requisitos del cliente y de Ley, incluyendo los de la norma ISO 9001.2015; manteniendo la alineación estratégica, personal altamente competente y comprometido con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

#### OBJETIVOS DE CALIDAD

- Asegurar y aumentar la satisfacción, las necesidades y expectativas de los clientes.
- Contar con recurso humano competente
- Comprender el contexto de la organización y cumplir los requisitos legales y toda normatividad aplicable.
- Crear y operar sistemas de trabajo que orienten los esfuerzos a la mejora continua.

---

GERENTE GENERAL

FÁBRICA DE ESCALERAS FANES S.A.S.

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	CÓDIGO: GER POL 01
		VERSIÓN: 1
		VIGENCIA: 02/10/2023

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	02/10/2023	Creación del documento

COPIA CONTROLADA