



FABRICA DE ESCALERAS FANES SAS .

Nit. 830.500.875 - 4
Avenida Calle 19 No. 16A - 31
PBX: 284 1711
e-mail: servicioalcliente@escalerasfan.es
www.escalerasfan.es
Bogotá, D.C. Colombia

POLÍTICA DE GARANTÍAS FÁBRICA DE ESCALERAS FANES S.A.S

Para Fábrica De Escaleras FANES la satisfacción de nuestros clientes es primordial, por ello todos nuestros productos cuentan con la garantía y el respaldo FANES.

Las escaleras y barandas tienen una garantía de un (1) año por cualquier defecto de fabricación.

La garantía NO cubre daños por mal manejo, incendio, inundación, terremoto, asonada terrorista o cualquier cambio en el diseño original. De igual manera la pintura NO tiene garantía por uso o maltrato de la escalera.

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente deberá informar el daño que tiene el producto en un periodo no mayor a (15) días hábiles y ponerlo a disposición de FANES de la siguiente manera:

- Escaleras Arquitectónicas y Barandas la Garantía se efectuará en el mismo sitio en el que le fue entregado y/o instalado, además deberá indicar la fecha de la compra o de la celebración del contrato correspondiente y el numero de la Factura.
- Escaleras de línea comercial para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá entregar el producto en las instalaciones de Fábrica De Escaleras FANES, deberá indicar la fecha de compra, numero de placa y numero de Factura.

La reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega de la escalera. En los casos en los que Fabrica de Escaleras FANES disponga de una escalera en préstamo para el cliente mientras se efectúa la reparación de este, el término para la reparación se extenderá hasta por sesenta (60) días hábiles.

Las reposiciones deberán realizarse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al momento en que el cliente ponga a disposición de Fábrica De Escaleras FANES la escalera objeto de la solicitud de efectividad de la garantía.

Cuando la escalera de la solicitud de garantía no sea susceptible de ser reparado o en caso de repetirse la falla, el cliente puede optar por el cambio de la escalera por otra de características similares, esta se producirá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que el cliente ponga a disposición de FANES la escalera objeto de la solicitud de efectividad de la garantía.

**Fábrica de escaleras FANES S.A.S
Enero 2018**